



INFORMAZIONI PERSONALI

Zennaro Daria

 Cannaregio 233, 30121 Venezia (Italia)

 (+39) 393 0043391

 daria.zennaro@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1 Ago. 18 – 31 Ott 18

Accompagnatore turistico

Graziano Irene, Venezia (Italia)

Check in in appartamenti turistici e gestione di eventuali problematiche

16 Apr. 07- 1 Nov. 17

Receptionist

Hotel Serenissima sas di Dal Borgo Roberto & C., Venezia (Italia)

Responsabile di portineria e aiuto gestione lavanderia

6 Nov. 00–15 Apr. 07

Agente di viaggio

Magic Stone Travel Service srl, Venezia (Italia)

con anche incarico di contabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

95–99

I.T.T. F. Algarotti, venezia (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buona relazione con la clientela in qualunque circostanza.

Competenze organizzative e gestionali

Come responsabile di portineria riesco a creare un buon ambiente collaborativo con e tra tutti i miei colleghi (anche addetti ad altre mansioni) e con la direzione.

Collaboro saltuariamente con la gestione di appartamenti turistici.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



Curriculum vitae

- Competenze professionali** Buona padronanza dei portali di prenotazione Booking e Expedia con gestione di disponibilità, prezzi e offerte e del gestionale Istes.
Buona conoscenza del pacchetto office, in particolare Word, Excel e Outlook.
- Patente di guida** B